

III. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

№ п/п	Наименование услуги, наименование характеристики (показателя) услуги	Значение характеристики (показателя)
1	2	3
1	Оказание услуг по предоставлению сертификата технической поддержки программного обеспечения (Вид 1)	
1.1	Сертификат технической поддержки программного обеспечения: ViPNet Prime ViPNet Client 5 for Windows ViPNet Client 5 for Linux ViPNet Coordinator HW 5	Да
1.2	Совместная расширенная техническая поддержка, предоставляемая разработчиком и его авторизованным партнёром, включающая: - приём обращений и консультирование по электронной почте в рабочие дни с 9:00 до 18:00; - приём обращений и консультирование по телефону горячей линии в рабочие дни с 9:00 до 18:00; - рекомендации по процессу установки продукта в объеме эксплуатационной документации; - рекомендации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации; - предоставление обновления (hotfix), устраняющее дефекты, выявленные в продукте; - предоставление обновления (hotfix), а также все изменения, производимые в рамках минорной (MINOR) версии Продукта (service pack); - предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) Продукта без взимания дополнительной платы (для ПАК – только программные компоненты); - восстановление работоспособности (ремонт) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) из состава Продуктов Пользователя в соответствии с	Да

	гарантийными обязательствами АО «ИнфоТеКС».	
2	Оказание услуг по предоставлению сертификата технической поддержки программного обеспечения (Вид 2)	
2.1	Сертификат технической поддержки программного обеспечения: ViPNet SafeBoot 3 ViPNet EndPoint Protection ViPNet PKI Client	Да
2.2	Совместная расширенная техническая поддержка, предоставляемая разработчиком и его авторизованным партнёром, включающая: - приём обращений и консультирование по электронной почте в рабочие дни с 9:00 до 18:00; - приём обращений и консультирование по телефону горячей линии в рабочие дни с 9:00 до 18:00; - рекомендации по процессу установки продукта в объеме эксплуатационной документации; - рекомендации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации; - предоставление обновления (hotfix), устраняющее дефекты, выявленные в продукте; - предоставление обновления (hotfix), а также все изменения, производимые в рамках минорной (MINOR) версии Продукта (service pack); - предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) Продукта без взимания дополнительной платы (для ПАК – только программные компоненты); - восстановление работоспособности (ремонт) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) из состава Продуктов Пользователя в соответствии с гарантийными обязательствами АО «ИнфоТеКС».	Да